



ГО «Маленьке серце з мистецтвом»  
П/р 26007052734173 ПАТ"ПРИВАТ БАНК"  
МФО 300711,  
код за ЄДРПОУ 39749010  
м. Київ, вул. Інститутська, буд.22/7  
тел. +380 67 281 12 22, +380 44 228 60 89  
01021, Київ-21, а/с 46 ГО «Маленьке серце з мистецтвом»

## ЕТИЧНИЙ КОДЕКС

### Громадської організації «Маленьке серце з мистецтвом»

Етичний кодекс Громадської організації «Маленьке серце з мистецтвом» (далі ГО «Маленьке серце з мистецтвом») – це перелік правил, норм та принципів моралі, на базі яких будується діяльність, взаємовідносини і комунікація співробітників, членів, волонтерів і партнерів організації.

Кожен співробітник, член, волонтер ГО «Маленьке серце з мистецтвом» у своїй роботі має керуватися правилами етики, принципами добропорядності, керуватися здоровим глуздом, доцільністю та необхідністю забезпечення результативності роботи ГО «Маленьке серце з мистецтвом» при прийнятті управлінських рішень. При цьому кожен має демонструвати нетерпимість до будь-яких проявів корупції та порушення етики діяльності організації громадянського суспільства.

Основними для Громадської організації «Маленьке серце з мистецтвом» є **принципи впровадження** безкоштовної освітньої діяльності, психологічної, соціальної допомоги, реабілітації та адаптації дітей-інвалідів, дітей з вадами розвитку, дітей, що перебувають на стаціонарному лікуванні в закладах охорони здоров'я, сприяння розвитку молоді як особистостей і відповідальних громадян України, якнайповнішому розкриттю їх культурного, емоційного, розумового, соціального і духовного потенціалу, здійснення та захист прав і свобод, задоволення суспільних, зокрема соціальних, культурних та інших інтересів. ГО «Маленьке серце з мистецтвом» очікує, що керівні органи, члени, співробітники, волонтери при здійсненні своїх повноважень чи виконанні посадових обов'язків будуть поводитися гідно, відкрито та принципово. Неетичні дії або прояви таких дій є неприпустимими за будь-яких умов.

Члени, співробітники та волонтери ГО «Маленьке серце з мистецтвом» у своїх діях в межах роботи чи участі у заходах, організованих ГО «Маленьке серце з мистецтвом», мають виходити із принципу, що **чесність** – це діяти правильно. Тому, перш ніж щось робити, кожен член та/або співробітник, волонтер ГО «Маленьке серце з мистецтвом» має дати для себе відповіді на такі питання:

1. Чи це законно?
2. Чи відповідає це програмним та статутним положенням організації?
3. Чи правильно буде діяти таким чином?
4. Як це сприймуть люди за межами ГО «Маленьке серце з мистецтвом»?
5. Чи були розпорядження від керівних органів ГО «Маленьке серце з мистецтвом» стосовно цього питання?

**Принцип єдності.** Місія ГО «Маленьке серце з мистецтвом» є основою діяльності організації.

Діти, які змушені тривалий час перебувати на лікуванні у лікарнях України, отримують якісну освіту, завдяки можливостям, які створює ГО «Маленьке серце з мистецтвом».

Залучаючи лідерів громадської думки та митців до адвокаційних та просвітницьких проєктів, ГО «Маленьке серце з мистецтвом» руйнує суспільні стереотипи до людей, які живуть з ВІЛ, та відстоює їх право на доступ до якісного лікування, забезпечення їх прав і свобод без стигми та дискримінації.

Соціально-відповідальний бізнес долучається до розвитку та популяризації волонтерського руху через реалізацію інноваційних благодійних проєктів ГО «Маленьке серце з мистецтвом».

**Принцип відповідальності.** Як організація з неприбутковим статусом, ГО «Маленьке серце з мистецтвом» дбає про належний рівень довіри громадськості. Виходячи з цього принципу, ГО «Маленьке серце з мистецтвом» є підзвітною перед надавачами фінансової допомоги за ефективне та раціональне використання коштів та інших ресурсів.

ГО «Маленьке серце з мистецтвом» дотримується принципу не отримання будь-якої фінансової чи іншої допомоги від фізичних осіб, організацій та установ, які підтримують, заохочують, фінансують чи беруть участь (зараз чи в минулому) у терористичній діяльності. Перед отриманням будь-якої допомоги від фізичних осіб, організацій та установ ГО «Маленьке серце з мистецтвом» вживає зусиль, щоб отримати всю доступну інформацію про них і пересвідчитися, що вони не належать до таких, які підтримують, заохочують, фінансують терористичну діяльність чи беруть участь (зараз чи в минулому) у ній.

ГО «Маленьке серце з мистецтвом» також вживає всіх можливих заходів з нагляду та контролю з метою запобігання перенаправлення ресурсів чи надання матеріальної допомоги для підтримки терористичної діяльності.

Команда ГО «Маленьке серце з мистецтвом» загалом і кожен її член, співробітник, волонтер особисто несуть відповідальність за свої вчинки у рамках реалізовуваних проєктів.

**Принцип партнерства.** ГО «Маленьке серце з мистецтвом» відкрита і зацікавлена в партнерстві з організаціями, компаніями, об'єднаннями, що мають схожі принципи етики та моралі і згодні з Місією ГО «Маленьке серце з мистецтвом».

Разом з тим ГО «Маленьке серце з мистецтвом» дотримується **принципу незалежності**. Діяльність є незалежною від державних, комерційних, політичних, релігійних, міжнародних, донорських і інших структур. ГО «Маленьке серце з мистецтвом» діє відповідно до своєї Місії, Статуту і принципів етики та моралі.

**Принцип спадкоємності діяльності.** Будь-яка діяльність ГО «Маленьке серце з мистецтвом», спрямована на представлення інтересів організації, повинна тривати незалежно від зміни складу виконавців.

**Принцип колегіальності і узгодженості.** ГО «Маленьке серце з мистецтвом» бере на себе зобов'язання приймати колегіальні рішення в питаннях, пов'язаних з діяльністю організації, ухвалення рішень про напрями розвитку діяльності організації на всіх рівнях для найбільш ефективної її роботи.

ГО «Маленьке серце з мистецтвом» зобов'язується **надавати повну і достовірну інформацію**, у тому числі про фінансову політику організації, проєкти, що реалізуються, поточні активності та результати діяльності, про прийняті рішення, а також про істотні факти, що стосуються діяльності ГО «Маленьке серце з мистецтвом». Команда ГО «Маленьке серце з мистецтвом» забезпечує умови ефективного обміну цією інформацією.

Члени, співробітники та волонтери ГО «Маленьке серце з мистецтвом», представляючи ГО «Маленьке серце з мистецтвом» у відносинах з іншими громадянами, організаціями та установами, мають діяти виключно в його інтересах.

У публічних виступах від імені ГО «Маленьке серце з мистецтвом», промовці зобов'язуються виражати позицію «ГО «Маленьке серце з мистецтвом»», а не особисту думку.

**Принцип конфіденційності і збереження внутрішньої інформації.** Особисті думки співробітників та членів ГО «Маленьке серце з мистецтвом», висловлені під час внутрішніх обговорень з різних питань, не підлягають розголошенню. Обговорення і документація, що знаходяться в розробці, не підлягають розголошенню назовні до ухвалення рішення виконавчим органом ГО «Маленьке серце з мистецтвом» про відкритість цієї інформації.

Основою при ухваленні рішень про **прийом на роботу** є професійні, ділові та особисті якості, експертність, знання кандидатів. Не можуть бути перевагами при прийомі на роботу, просуванні по службі, проведенні заходів та залученні до активної діяльності стать, етнічне походження, раса, вік, сімейний стан, віросповідання, політичні погляди, наявність обмежень у фізичних можливостях, наявність політичні уподобання, сексуальну орієнтацію, колір шкіри, матеріальне положення або стан здоров'я (наприклад, СНІД, рак тощо) чи родинні/дружні зв'язки кандидата.

Пріоритетом для зарахування на роботу може бути виключно наявність успішного досвіду волонтерської діяльності або стажування кандидата в ГО «Маленьке серце з мистецтвом».

**Вимоги до поведінки** співробітників, волонтерів та членів ГО «Маленьке серце з мистецтвом». ГО «Маленьке серце з мистецтвом» прагне досягти своїх цілей, дотримуючись тільки вищих стандартів ділової етики. Кожен співробітник та волонтер, член організації має дбати про позитивний імідж та авторитет ГО «Маленьке серце з мистецтвом». Він/вона не повинні допускати дій і вчинків, які можуть зашкодити або суперечити інтересам ГО «Маленьке серце з мистецтвом» чи негативно вплинути на репутацію ГО «Маленьке серце з мистецтвом». Кожен співробітник, член організації повинен сумлінно виконувати свої службові обов'язки, проявляти ініціативу і творчість, постійно вдосконалювати організацію своєї роботи. Кожен працівник має шанобливо ставитися до колег, партнерів, клієнтів, гостей, меценатів, гостей, дотримуватися високої культури спілкування.

Співробітники ГО «Маленьке серце з мистецтвом» під час виконання своїх обов'язків зобов'язані неухильно додержуватися вимог Статуту ГО «Маленьке серце з мистецтвом», положень цього Кодексу та загальноновизначених правил етики та моралі.

Працівник повинен виконувати свої **функціональні обов'язки** чесно, відкрито та з почуттям професійної гідності з дотриманням вимог чинного законодавства. Співробітники мають сумлінно, компетентно, вчасно, результативно і відповідально виконувати свої професійні обов'язки, рішення та доручення керівних органів, осіб, яким вони підпорядковані, підзвітні та підконтрольні, не повинні допускати зловживань та неефективного використання ресурсів ГО «Маленьке серце з мистецтвом».

Працівник ГО «Маленьке серце з мистецтвом» має бути готовий виконувати свою роботу не лише в межах окремих проектів, але й окремі завдання для загального організаційного розвитку ГО «Маленьке серце з мистецтвом».

Співробітники ГО «Маленьке серце з мистецтвом» мають надавати повну та вичерпну інформацію про місію, напрями та види діяльності ГО «Маленьке серце з мистецтвом», якщо до них звертаються клієнти, партнери ГО «Маленьке серце з мистецтвом» чи інші особи. Співробітники мають ставитися до клієнтів, відвідувачів ГО «Маленьке серце з мистецтвом» з максимальною повагою, вести себе при спілкуванні з ними виважено та толерантно. Співробітники повинні м'яко зупиняти всілякі спроби клієнтів, відвідувачів несхвально обговорювати інших співробітників.

При виконанні своїх обов'язків працівник має слідувати, щоб матеріальні та фінансові ресурси ГО «Маленьке серце з мистецтвом» використовувалися лише для виконання статутної

діяльності ГО «Маленьке серце з мистецтвом». Працівнику забороняється приймати подарунки чи послуги від фізичних або юридичних осіб у зв'язку з виконанням своїх обов'язків як співробітника ГО «Маленьке серце з мистецтвом», якщо вартість таких подарунків чи послуг одноразово перевищує 0,25 мінімальної заробітної плати, встановленої на день прийняття подарунка чи послуги.

**Принцип професіоналізму.** ГО «Маленьке серце з мистецтвом» у своїй діяльності виходить з того, що рівні можливості для усіх співробітників є визначним фактором тривалого успіху діяльності, тому зобов'язується забезпечити високий рівень стандартів діяльності, забезпечуючи своїм співробітникам умови для професійного зростання. Можливості надаються усім співробітникам з огляду на їх кваліфікацію та відповідність вимогам до рівня компетенції. Працівники зобов'язуються здобувати потрібну кваліфікацію і знання для виконання своїх обов'язків найбільш професійним чином.

Усі співробітники, включно з керівництвом ГО «Маленьке серце з мистецтвом», дбають про свій належний професійний розвиток. Окрім навчання і тренінгів за місцем роботи, ГО «Маленьке серце з мистецтвом» заохочує своїх працівників розвивати професійні навички через відвідування тренінгів і консультацій поза місцем своєї роботи.

Заохочується серед працівників самоосвіта та участь у різних конференціях, семінарах, навчаннях поза межами ГО «Маленьке серце з мистецтвом». При цьому участь у освітніх заходах не повинна створювати передумови для неналежного виконання працівником своїх посадових обов'язків.

**Принцип креативності** полягає в тому, що нестандартним рішенням і підходам під час обговорення рішень та планів приділяється особлива увага. Члени команди ГО «Маленьке серце з мистецтвом» видають креативні ідеї та обирають найбільш доцільні з них.

**Принцип оцінки своїх можливостей.** Коли ГО «Маленьке серце з мистецтвом» розуміє свою можливу некомпетентність з того або іншого питання. Тому за необхідності долучаються незалежні експерти для вирішення цієї проблеми.

**Принцип відкритої критики.** ГО «Маленьке серце з мистецтвом» вітає вираження конструктивних критичних зауважень, зокрема в тих випадках, коли зауваження надається відкрито і містить пропозицію для зміни.

**Принцип вирішення конфліктів** виражається в тому, щоб утримуватися від дій або бездіяльності, що породжують конфлікти; вирішувати виникаючі проблеми і протиріччя на основі компромісу, уникаючи розвитку конфліктів; дотримуватися мирних, конструктивних методів рішення конфліктів. У разі виникнення конфлікту між працівниками та/або членами, волонтерами ГО «Маленьке серце з мистецтвом» пріоритетним є рішення конфліктів усередині ГО «Маленьке серце з мистецтвом» без їх привселюдного обговорення. Не допускається, щоб співробітники обговорювали недоліки один одного поза межами ГО «Маленьке серце з мистецтвом».

**Принцип поваги.** ГО «Маленьке серце з мистецтвом» зобов'язується поважати людську гідність у всіх її проявах на всіх напрямках своєї діяльності. Співробітники у своїй професійній діяльності мають не допускати дії або бездіяльності, які можуть розглядатися як дискримінаційні по відношенню до інших співробітників, членів, волонтерів, клієнтів, партнерів, друзів, гостей ГО «Маленьке серце з мистецтвом» за ознакою їх статі, віку, раси, етнічного походження, фізичних вад, сімейного стану, поглядів (політичних, світоглядних, релігійних тощо).

ГО «Маленьке серце з мистецтвом» приймає і поважає різноманіття думок, точок зору своїх працівників. Співробітники вправі сповідувати будь-які політичні, релігійні, світоглядні погляди, але без нав'язування їх іншим співробітникам. Забороняється співробітникам видавати

свої особисті політичні, релігійні, світоглядні погляди за офіційну точку зору чи позицію ГО «Маленьке серце з мистецтвом».

ГО «Маленьке серце з мистецтвом» у своїй діяльності спрямована на недопущення дискримінації за ознакою статі та забезпечує рівну участь жінок і чоловіків у прийнятті рішень, забезпечує рівні можливості жінкам і чоловікам щодо поєднання професійних та сімейних обов'язків.

**Принцип підтримки.** ГО «Маленьке серце з мистецтвом» зобов'язується робити усе можливе для ефективного захисту своїх співробітників, членів, волонтерів, чиї права людини були порушені, в тому числі у зв'язку з діяльністю організації.

Співробітникам, які потребують допомоги через зловживання різними речовинами, пропонується звернутися до безпосереднього керівника або до відповідного закладу охорони здоров'я, соціальної служби. Своєчасне виявлення та лікування відіграють важливу роль у будь-якій програмі, покликаній зменшити та подолати залежність та покращити спроможність людини задовільно працювати. ГО «Маленьке серце з мистецтвом» вважає, що своєчасне виявлення та лікування будуть корисними як для організації, так і для працівника.

Штрафних санкцій не буде вжито по відношенню до жодної особи, якщо вона звернеться за допомогою або буде проходити лікування проти такої залежності. Проте, у випадках коли працівник не може виконувати свої посадові обов'язки, будуть вжиті необхідні заходи з боку керівних органів, включаючи рекомендацію працівнику пройти відповідне лікування для вирішення питання професійної придатності працівника.

### **Порядок дій керівних органів ГО «Маленьке серце з мистецтвом» в разі порушення Кодексу**

**Вирішення трудових спорів, розгляд скарг.** Процедура подачі скарги від співробітника ГО «Маленьке серце з мистецтвом» має на меті надання можливості кожному члену команди вирішити проблеми, що виникають на робочому місці, з керівництвом. Всі постійні та тимчасові співробітники можуть подати скаргу. Трудовий спір є механізмом, яким можуть скористатися співробітники ГО «Маленьке серце з мистецтвом» для вирішення конфлікту.

Скарга має бути підготовлена та представлена на розгляд впродовж тридцяти (30) календарних днів з моменту виникнення проблемної ситуації для того, щоб відповідна процедура вважалась дійсною.

**Усне попередження** надається співробітникам, волонтерам у випадку порушення правил, викладених у цьому Кодексі. Співробітники, волонтери отримують лише усне попередження, якщо правило було порушено вперше і дане порушення не поставило під загрозу діяльність ГО «Маленьке серце з мистецтвом» та її репутацію, імідж, бренд.

**Письмове попередження** надається співробітникам, волонтерам у випадку порушення правил, викладених у цьому Кодексі, якщо правило порушено не вперше, або якщо подібний вчинок ставить під загрозу діяльність ГО «Маленьке серце з мистецтвом» та її репутацію, імідж, бренд.

**Дисциплінарні акти.** Будь-яке суворе порушення правил, викладених у цьому Кодексі, може призвести до дисциплінарного стягнення з боку керівних органів, включаючи усне, письмове попередження, фінансове стягнення. Форму, порядок та ступінь дисциплінарного стягнення встановлює Голова організації в залежності від обставин та ступеню порушення.