



ГО «Маленьке серце з мистецтвом»  
П/р 26007052734173 ПАТ"ПРИВАТ БАНК"  
МФО 300711,  
код за ЄДРПОУ 39749010  
м. Київ, вул. Інститутська, буд.22/7  
тел. +380 67 281 12 22, +380 44 228 60 89  
01021, Київ-21, а/с 46 ГО «Маленьке серце з мистецтвом»

## **ПОЛІТИКА ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «МАЛЕНЬКЕ СЕРЦЕ З МИСТЕЦТВОМ» ЩОДО ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА РОБОТИ З ВОЛОНТЕРАМИ**

### **Преамбула**

ГО «Маленьке серце з мистецтвом» високо цінує та визнає суспільну значущість волонтерської допомоги як добровільної, безкорисливої, неприбуткової діяльності, яка є невід'ємною частиною і важливою складовою діяльності ГО «Маленьке серце з мистецтвом», сприяє реалізації місії організації та швидшому, ефективнішому виконанню поточних задач та розвитку організації.

Дана Політика визначає механізм співпраці Громадської організації «Маленьке серце з мистецтвом» (далі ГО «Маленьке серце з мистецтвом»), з волонтерами.

### **Розділ 1. Визначення термінів**

1.1. Волонтерська діяльність – добровільна, безкорислива, соціально спрямована, неприбуткова діяльність, що здійснюється волонтерами та волонтерськими організаціями шляхом надання безоплатної допомоги.

1.2. Волонтерство – безоплатне виконання робіт або надання послуг, що здійснюються не залежно від сімейних, дружніх чи сусідських відносин.

1.3. Волонтерська допомога – роботи та послуги, що безоплатно виконуються та надаються волонтерами та волонтерськими організаціями. Волонтерська діяльність є формою благодійництва.

1.4. Волонтер – людина, яка добровільно безкорисливо виконує поставлені завдання на безоплатній основі для третьої особи, керуючись принципами законності, безоплатності та неприбутковості, добровільності, гуманності, рівності.

### **Розділ 2. Процедура співпраці з волонтерами**

**2.1. Система набору волонтерів.** Кандидати у волонтери відбираються на конкурсній основі. Конкурс оголошується по мірі необхідності і складається з наступних етапів:

- оголошення конкурсу в соціальних мережах, публікація дописів про пошук волонтерів з описом задачі, яку потрібно виконати, в який термін, необхідне число волонтерів,
- заповнення волонтером «Анкети Волонтера»,
- обробка анкетних даних,

- інтерв'ювання з ймовірними кандидатами у волонтери,
- прийняття рішення щодо співпраці.

## **2.1.Вимоги, що пред'являються до волонтерів**

2.1.1.Вплив вікового цензу на можливість зайняття волонтерською діяльністю.

*Особи, вільні в здійсненні волонтерської діяльності.* Дієздатні громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які перебувають в Україні на законних підставах, віком від 18 років.

*Особи, обмежені в здійсненні волонтерської діяльності.* Підлітки віком від 14 до 18 років можуть здійснювати волонтерську діяльність за згодою офіційного представника (одного з батьків, прийомних батьків, батьків-вихователів або піклувальника).

*Особи, що не мають права здійснювати волонтерську діяльність.* Діти віком до 14 років; підлітки віком від 14 до 18 років без дозволу офіційного представника не мають права надавати волонтерську допомогу.

2.1.2.Професійні компетентності волонтера:

- готовність результативно та ефективно виконувати поставлені завдання;
- уміння працювати в команді;
- бажане знання іноземних мови;
- навички роботи за комп'ютером як користувач Word, Excel, PowerPoint.
- дотримання етичних норм, прийнятих у ГО «Маленьке серце з мистецтвом», у відношенні до роботи, колег та всіх дотичних до організації осіб.

Функціональні критерії відбору волонтерів можуть варіюватись в залежності від напрямку діяльності, до якого вони будуть залучені.

## **2.3.Етапи співпраці з волонтерами:**

- обговорення графіку роботи, ознайомлення з правами та обов'язками;
- проходження медичного огляду у випадку волонтерства у лікарні та оформлення медичної книжки;
- ознайомлення з Пам'яткою волонтера, що розроблена командою ГО «Маленьке серце з мистецтвом» та її підписання;
- укладання договору про здійснення волонтерської діяльності;
- надання допуску до волонтерської діяльності;
- проходження процедури оцінки волонтерської діяльності;
- продовження або припинення співпраці.

## **2.4.Оферти волонтерської діяльності.**

Пропозиції щодо волонтерської діяльності для зручності пояснення особливостей очікуваної допомоги, планування проектних активностей та підвищення їх ефективності розміщуються у меню волонтера. Меню волонтера – це сукупність заходів з орієнтовним графіком, переліком необхідних видів робіт та орієнтовною кількістю людей, які комфортно та якісно виконають задачі. Таке меню розміщується на сторінках в соціальних мережах, сайті ГО «Маленьке серце з мистецтвом», щоб кожен, хто слідкує за діяльністю, міг долучитись до гарних справ.

## **2.5.Оцінка діяльності волонтерів**

Результати діяльності волонтерів піддаються оцінці. Таку оцінку проводить менеджер волонтерів або інший уповноважений працівник ГО «Маленьке серце з мистецтвом». Оцінка результатів діяльності волонтера проводиться 1 раз на 3 місяці та надається зворотній зв'язок волонтеру у письмовій або усній формі.

Під час процесу оцінки:

- проводиться аналіз та оцінка результатів діяльності волонтера за період з останньої оцінки;
- визначаються сильні та слабкі сторони волонтера;
- надаються коментарі щодо подальшого професійного та особистого розвитку волонтера.

## **Розділ 3. Правовий статус волонтера**

### **3.1.Волонтери ГО «Маленьке серце з мистецтвом» мають права:**

- на належні умови здійснення волонтерської діяльності, зокрема отримання достовірної, точної та повної інформації про порядок та умови провадження волонтерської діяльності, забезпечення спеціальними засобами захисту, спорядженням та обладнанням;
- на користування ноутбуком або іншими технічними пристроями зв'язку, що належать ГО «Маленьке серце з мистецтвом» і призначені спеціально для волонтерів. Кожен волонтер має право мати особистий вхід (Користувач ПК), де зберігатиме робочу інформацію та документи;
- на відвідування спільних зустрічей волонтерів та отримання інформації про роботу ГО «Маленьке серце з мистецтвом»;
- на проходження професійних тренінгів і розширення зони діяльності в ГО «Маленьке серце з мистецтвом»;
- брати рівноправну участь в роботі ГО «Маленьке серце з мистецтвом» і одержувати професійне, шанобливе ставлення з боку інших співробітників, волонтерів, менеджерів та голови організації і правління;
- не менше ніж 1 раз на 3 місяці отримувати письмову або усну оцінку своєї роботи з боку голови організації, а також рекомендації щодо подальшого розвитку;
- самостійно встановити для себе графік роботи за умови повідомлення співробітників та інших волонтерів;
- відмовитися від виконання завдання, якщо з об'єктивних причин це є неможливим;
- поширювати достовірну інформацію про власну волонтерську діяльність шляхом розміщення інформації на власному сайті, власних сторінках у соціальних мережах, у засобах масової інформації тощо;
- на зарахування часу здійснення волонтерської діяльності до навчально-виробничої практики в разі її проходження за напрямом, що відповідає отримуваній спеціальності, за згодою навчального закладу (ГО «Маленьке серце з

мистецтвом може надати довідку про здійснення волонтерської діяльності на період проходження практики);

- на компенсацію витрат, пов'язаних із наданням волонтерської допомоги (відрядження) за попереднім погодженням з уповноваженими представниками ГО «Маленьке серце з мистецтвом»;

- на отримання консультаційної допомоги щодо волонтерської діяльності від інших досвідченіші представники ГО «Маленьке серце з мистецтвом»;

- на координацію дій та інструктаж від менеджера ГО «Маленьке серце з мистецтвом» в разі залучення до проведення заходу з метою перешкоджання збоїв у роботі команди;

- на отримання довідки про здійснення волонтерської діяльності в разі потреби та за умови волонтерської діяльності особи понад 6 місяців поспіль;

- інші права, передбачені договором про провадження волонтерської діяльності та законодавством.

### **3.2. Волонтери ГО «Маленьке серце з мистецтвом» зобов'язуються :**

- надавати послуги та виконувати завдання інформаційно-консультативного, організаційного чи технічного характеру, що визначаються ГО «Маленьке серце з мистецтвом» і відповідає напрямкам діяльності, якісно у повному обсязі та своєчасно;

- проходити подальшу підготовку (перепідготовку) у разі необхідності;

- повідомляти відповідальну особу в ГО «Маленьке серце з мистецтвом» до моменту виконання завдання про неможливість своєчасного виконання або виконання не у повному обсязі;

- повідомляти відповідальну особу в ГО «Маленьке серце з мистецтвом» про неможливість бути присутніми за розкладом;

- здійснювати свою діяльність безоплатно, без отримання від ГО «Маленьке серце з мистецтвом» будь-якої винагороди;

- у випадках, визначених законодавством та внутрішніми документами ГО «Маленьке серце з мистецтвом», проходити медичний огляд та надавати довідку про стан здоров'я;

- визнавати, що всі витрати та видатки, понесені ним для виконання договору є його власними витратами та не відшкодовується ГО «Маленьке серце з мистецтвом» без додаткової попередньої домовленості;

- дотримуватись правила, що інформація, що поширюється про його волонтерську діяльність має бути повною, достовірною та всебічною;

- попереджати відповідальну особу в ГО «Маленьке серце з мистецтвом» про своє рішення припинити надання волонтерської допомоги за три тижні до моменту припинення;

- не розголошувати конфіденційну інформацію, отриману в ході здійснення волонтерської діяльності в ГО «Маленьке серце з мистецтвом»;

- вести таблиць обліку затраченого часу на волонтерську діяльність в ГО «Маленьке серце з мистецтвом»;

- не допускати дій і вчинків, які можуть негативно вплинути на власну репутацію або репутацію ГО «Маленьке серце з мистецтвом»;

- відшкодувати майнову шкоду, заподіяну внаслідок здійснення волонтерської діяльності, відповідно до чинного законодавства;
- в разі надання волонтерської допомоги індивідуально, повідомляти отримувачів допомоги про те, що він/вона співпрацює з ГО «Маленьке серце з мистецтвом».

#### **Розділ 4. Правовий статус волонтера**

**4.1.ГО «Маленьке серце з мистецтвом» як отримувач волонтерської допомоги (юридичні особи) має наступні права:**

- провадити діяльність із укладенням договору про провадження волонтерської діяльності з волонтером або без такого договору;
- отримувати кошти та інше майно для здійснення волонтерської діяльності;
- самостійно визначати напрями волонтерської діяльності.;
- видавати волонтерам посвідчення, що посвідчують їх особу та вид волонтерської діяльності в межах ГО «Маленьке серце з мистецтвом»;
- відшкодувати волонтерам витрати, пов'язані з наданням ними волонтерської допомоги (витрати та відрядження);
- запрошувати іноземців та осіб без громадянства для волонтерської діяльності на території України, направляти громадян України за кордон з тією ж метою;
- набувати інші права, передбачені законом.

**4.2.ГО «Маленьке серце з мистецтвом» як отримувач волонтерської допомоги (юридичні особи) має наступні обов'язки:**

- забезпечувати волонтерам безпечні та належні для життя і здоров'я умови здійснення волонтерської діяльності. Не створювати додаткових ризиків для життя та здоров'я волонтерів під час надання волонтерської допомоги.
- здійснювати підготовку волонтерів.
- надавати волонтерам достовірну, точну та повну інформацію щодо змісту та особливостей провадження волонтерської діяльності.
- забезпечувати вільний доступ до інформації, що стосується здійснення волонтерської діяльності в ГО «Маленьке серце з мистецтвом».

29.08.2019

